

Условия договора действуют

с «01» января 2026 г.

## Договор о комплексном обслуживании Клиента

### (Оферта)

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании Клиента следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам-резидентам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее предложение содержит все условия заключаемого договора. Настоящий Договор о комплексном обслуживании Клиента включает в себя Специальные условия обслуживания №10, Тарифы №10, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» (далее – Договор), и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта оферты в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

### 1. Термины, используемые в Договоре

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции после проведения проверки возможности увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции.

**Идентификатор Электронного кошелька** – учетный номер Электронного кошелька, присвоенный РНКО.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору. Телефон Информационного центра и организации, осуществляющие функции Информационного центра, указаны в Специальных условиях обслуживания №10.

**Клиент** – физическое лицо-резидент Российской Федерации, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившееся к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

**Код активации 1** – цифровой код, предназначенный для получения Реквизитов Карты. Код активации 1 имеет ограниченный срок действия – 30 (Тридцать) календарных дней с даты отправки РНКО смс-сообщения с Кодом активации 1 в соответствии с п.3.5. Договора (далее по тексту – **Срок действия Кода активации 1**).

**Код активации 2** – цифровой код, предназначенный для получения Реквизитов Карты. Срок действия Кода активации 2 ограничен датой окончания Срока действия Карты.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами №10.

**Платежная система (ПС)** – международная платежная система Visa International/Mastercard Worldwide либо платежная система «Мир».

**Мобильное приложение Партнера** – программное обеспечение Партнера, позволяющее Клиенту при совершении действий, предусмотренных п. 3.1 Договора и направленных на присоединение к условиям Договора, вызывать и отображать в специальной области Мобильного приложения Партнера (фрейме) Сайт РНКО. Далее по тексту настоящего Договора под совершением действий в Мобильном приложении Партнера следует понимать совершение действий на Сайте РНКО, отображенном во фрейме Мобильного приложения Партнера.

Клиент устанавливает Мобильное приложение Партнера самостоятельно, приобретая в официальных интернет-магазинах GooglePlay и AppStore, при наличии технической возможности обеспечения работы Мобильного приложения Партнера на мобильном устройстве Клиента (Наименование, разработчик, распространитель Мобильного приложения Партнера указаны в Специальных условиях обслуживания №10). Предоставление Клиенту права использования Мобильного приложения Партнера регулируется правилами GooglePlay или AppStore и не входит в предмет настоящего Договора.

#### Номер телефона Клиента:

- номер телефона, используемый Клиентом при заключении Договора в порядке, установленном п.3.1. Договора, либо

- номер телефона, измененный Клиентом в соответствии с п.3.6 Договора;

- номер телефона, замененный Клиентом в соответствии с п. 7.2.10 Договора;

по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (смс-сообщений) и который используется в целях исполнения настоящего Договора.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием Электронного средства платежа за определенный период времени.

**Партнер** – юридическое лицо, которому РНКО обеспечила техническую возможность отобразить Клиенту при совершении им действий, предусмотренных п. 3.1 Договора и направленных на присоединение к условиям Договора, Сайт РНКО во фрейме Сайта Партнера или во фрейме Мобильного приложения Партнера. Наименования Партнеров, а также Сайты Партнеров и Мобильные приложения Партнеров указаны в Специальных условиях обслуживания №10.

**Платежная карта ПС** – эмитированная кредитной организацией-резидентом Российской Федерации платежная карта международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide или платежной системы «Мир», поддерживающая технологию 3DSecure, предназначенная для совершения операций с денежными средствами держателя Платежной карты ПС, находящимися на его банковском счете, в том числе для предоставления денежных средств в Электронный кошелек.

**Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» (Правила)** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи». В отношении настоящего Договора Правила применяются исключительно в части положений об использовании Карты клиента, применимых к виртуальным картам (без материального носителя).

**Предоплаченная карта (Карта)** – банковская предоплаченная карта Платежной системы (международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide либо платежной системы «Мир»), эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемые в Электронном кошельке.

С «30» сентября 2022 года при заключении настоящего Договора РНКО осуществляет эмиссию исключительно банковских предоплаченных карт платежной системы «Мир».

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на банковский счет ТСП, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа.

**Расчетный документ** – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь, международной платежной системой Mastercard Worldwide/Visa International, или платежной системой «Мир») или участником расчетов, вступившим в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов, в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**Реквизиты Карты** – являющаяся технологией использования Карты совокупность всех или некоторых параметров Карты: PAN (уникальный 16-значный номер Карты), CVC2 код/CVV2 код/ППК2 код, Срок действия Карты.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide либо платежной системы «Мир».

**Сайт** – Сайт РНКО или Сайт Партнера. При отсутствии в пункте Договора конкретного указания на Сайт РНКО или Сайт Партнера условие Договора применяется для любого из указанных Сайтов.

**Сайт РНКО** – программный комплекс, используемый РНКО или его часть, доступный по адресу доменного имени, указанному в Специальных условиях обслуживания №10, используемый Клиентом для целей исполнения настоящего Договора.

**Сайт Партнера** – программный комплекс Партнера, доступный по адресу доменного имени, указанному в Специальных условиях обслуживания №10, позволяющий Клиенту при совершении действий, предусмотренных п. 3.1 Договора и направленных на присоединение к условиям Договора, вызывать и отображать в специальной области Сайта Партнера (фрейме) Сайт РНКО. Далее по тексту настоящего Договора под совершением действий на Сайте Партнера следует понимать совершение действий на Сайте РНКО, отображенном во фрейме Сайта Партнера.

**Специальные условия обслуживания №10** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, определяющие индивидуальные особенности использования Электронного средства платежа в

зависимости от типа Карты.

Информация о наименовании ПС адресе Сайта, минимальном размере пополнения, телефоне Информационного центра, организациях, осуществляющих функции Информационного центра, наименовании Карты, наименовании Партнера, Мобильном приложении Партнера, его разработчике и распространителе, а также иная информация об индивидуальных особенностях использования Электронного средства платежа (в т.ч. существующих ограничениях использования) указана в Специальных условиях №10.

**Срок действия Карты** – период, в течение которого (но в период действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенном в соответствующем Электронном кошельке, определяемый с момента заключения Договора и до последней календарной даты седьмого календарного месяца, следующего за месяцем заключения Договора.

В случае направления РНКО смс-сообщения в порядке, предусмотренном п.3.6 Договора, Срок действия Карты указывается в смс-сообщении и датой окончания такого срока является последняя календарная дата указанного месяца.

**Срок отправки Кода активации 1** – календарная дата и время, в которые осуществляется отправка Кода активации 1. Срок отправки Кода активации 1 не может превышать 30 (Тридцать) календарных дней с даты заключения Договора.

**Тарифы №10** – условия, устанавливающие величину и основания выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору.

В момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами №10, действующими на момент совершения операции.

**Торгово-сервисные предприятия (ТСП)** – интернет-магазины, а также, в случае, когда допускается использование Клиентом Карты с помощью Платежного приложения, торгово-сервисные предприятия (юридические лица и индивидуальные предприниматели), созданные на территории Российской Федерации, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа. Перечень ТСП, в которых возможно совершение операций, может быть ограничен и указан в Специальных условиях обслуживания №10.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке Клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации 177-ФЗ от 23.12.2003 «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**Электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения об Идентификаторе Электронного кошелька, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность Предоплаченной карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является неперсонифицированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты после присоединения Клиента к Договору применяются Реквизиты Карты.

**3DSecure** – технология, разработанная платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Платежным картам ПС в сети Интернет. В рамках данной технологии личность держателя Платежной карты ПС удостоверяется на сервере кредитной организации-эмитента Платежной карты ПС способом, определяемым такой кредитной организацией (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности международной платежной системы Mastercard Worldwide, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование Mastercard SecureCode, стандарт безопасности международной платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3DSecure – Visa Secure, стандарт безопасности платежной системы «Мир», поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MirAccept.

В настоящем Договоре используются термины, не указанные в разделе 1 Договора. Для толкования таких терминов следует руководствоваться определениями, закрепленными в документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и поименованных в преамбуле Договора.

## **2. Предмет Договора**

По настоящему договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций с ЭДС;
- принимать предоставляемые Клиентом денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента;
- исполнять Распоряжения о возврате остатка ЭДС при подтверждении их Расчетными документами;
- обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять,

удостоверять и передавать РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС (его части);  
- исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,  
а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №10.

### 3. Порядок заключения Договора. Общие условия.

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора физическое лицо, обращается на Сайт/в Мобильное приложение Партнера, изучает условия Договора о комплексном обслуживании Клиента, в том числе Специальные условия обслуживания №10 и Тарифы №10, размещенные на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), и при полном согласии с ними, акцептует Договор, следуя инструкциям на экране и совокупно совершая следующие действия:

3.1.1. Указывая Номер телефона Клиента, имя Клиента;

3.1.2. Подтверждая направление Кода активации 1 на Номер телефона Клиента путем нажатия кнопки «Для себя» (слово/словосочетание могут отличаться от указанного в Договоре, но аналогичны по смыслу), дополнительно, при необходимости, определив Срок отправки Кода активации 1, либо совершая действия, направленные на реализацию права, предусмотренного п.7.1.2. Договора;

3.1.3. Подтверждая, что Клиент ознакомился и принял условия настоящего Договора;

3.1.4. Предоставляя РНКО денежные средства для увеличения Остатка ЭДС в размере не менее минимальной суммы пополнения, установленной Специальными условиями обслуживания №10, но не более 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, и оплаты Комиссионного сбора путем совершения операции с использованием Платежной карты ПС, с указанием реквизитов Платежной карты ПС и других данных, если они запрошены РНКО (информация о необходимости их введения появится на экранной форме Сайта/Мобильного приложения Партнера), подтвердив предоставление денежных средств специальным кодом подтверждения с использованием 3DSecure (высылаемым в виде смс-сообщения или другим способом, установленным кредитной организацией-эмитентом Платежной карты ПС) в соответствии с процедурами проверки кредитной организации-эмитента Платежной карты ПС.

3.2. Документом, подтверждающим факт предоставления денежных средств в РНКО и оплату Комиссионного сбора в соответствии с пунктом 3.1.4 Договора является электронная квитанция, доступная Клиенту на Сайте РНКО.

Предоставляя РНКО денежные средства указанным настоящим Договором способом, Клиент соглашается на получение документа, подтверждающего факт такого предоставления денежных средств в РНКО, в виде электронной квитанции на Сайте РНКО.

3.3. После успешного прохождения процедуры присоединения Клиента к Договору в соответствии с п.3.1. Договора РНКО на Сайте/в Мобильном приложении Партнера сообщает Клиенту информацию о направлении Кода активации 1. Сообщение указанной информации на Сайте/в Мобильном приложении Партнера является подтверждением принятия РНКО акцепта Клиента и заключения настоящего Договора.

3.4. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька и эмиссии Предоплаченной карты. В рамках Договора может действовать 1 (Один) Электронный кошелек.

РНКО вправе отказать физическому лицу в заключении Договора о комплексном обслуживании Клиента, если в течение предшествующих 30 (Тридцати) календарных дней, включая день совершения действий, указанных в п.3.1 Договора, были заключены не менее 50 (Пятидесяти) договоров с использованием/указанием одного Номера телефона Клиента или с использованием одной Платежной карты ПС, по которым общая сумма ЭДС, предоставленных для учета в Электронном кошельке, составляет более 40 000 (Сорока тысяч) рублей.

3.5. После успешного прохождения процедуры присоединения Клиента к Договору в соответствии с п. 3.1 Договора и в случае, если Клиентом не было реализовано право, предусмотренное п.7.1.2 Договора, РНКО незамедлительно направляет смс-сообщение с Кодом активации 1 на Номер телефона Клиента, а в случае если в соответствии с п.3.1.2 Договора Клиентом был указан Срок отправки Кода активации 1, РНКО направляет указанное смс-сообщение, когда наступит Срок отправки Кода активации 1. Если Клиентом было реализовано право, предусмотренное п.7.1.2 Договора, РНКО осуществляет действия по направлению Кода активации 1 в порядке, предусмотренном п. 7.1.2 Договора.

3.6. Для получения Реквизитов Карты Клиент обращается на Сайт РНКО и, следуя инструкциям на экране, проходит процедуру активации, совокупно совершая следующие действия:

3.6.1. Указывает номер телефона, на который необходимо направить Реквизиты Карты (по тексту Договора - **Номер для Реквизитов Карты**). Номер для Реквизитов Карты может отличаться от Номера телефона Клиента. Номер для Реквизитов Карты должен обеспечивать возможность получения коротких текстовых сообщений (смс-сообщений).

3.6.2. Указывает Код активации 1.

3.6.3. Подтверждает ознакомление и согласие с условиями Договора.

3.6.4. Завершает процедуру путем ввода одноразового пароля, полученного по Номеру для Реквизитов Карты.

После успешного прохождения процедуры активации, предусмотренной настоящим пунктом, на Номер для Реквизитов Карты РНКО направляет смс-сообщение с Реквизитами Карты, и Номер телефона Клиента изменяется на Номер для Реквизитов Карты.

РНКО вправе отказать в прохождении процедуры активации, если в течение предшествующих 31 (Тридцати одного) календарного дня, включая день совершения действий, указанных в настоящем пункте, были совершены не менее 20 (Двадцати) процедур активации, а также в случае если в течение предшествующих 365 (Трехсот шестидесяти пяти) календарных дней, включая день совершения действий, указанных в настоящем пункте, были совершены не менее 40 (Сорока) процедур активации с использованием/указанием одного Номера для Реквизитов Карты, и/или общая сумма ЭДС в Электронных кошельках, соответствующих Картам, Реквизиты которых были получены по завершении таких процедур активации, составляет за предшествующие 31 (Тридцать один) календарный день, включая день совершения действий, указанных в настоящем пункте, более 40 000 (Сорока тысяч) рублей, за предшествующие 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней, включая день совершения действий, указанных в настоящем пункте, более 160 000 (Ста шестидесяти тысяч) рублей.

РНКО вправе заблокировать возможность совершения процедуры активации с использованием Номера для Реквизитов Карты, если при прохождении такой процедуры многократное количество раз подряд будет неверно введен Код активации 1. О такой блокировке Клиент информируется РНКО на Сайте РНКО при осуществлении последующих попыток совершить процедуру активации.

3.7. Местом заключения настоящего Договора является Российская Федерация независимо от места совершения Клиентом действий, предусмотренных п.3.1 Договора.

3.8. Заклячая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с условиями Договора, включая Специальные условия обслуживания №10 и Тарифы №10, а также Правила, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, представленными на сайте в сети Интернет [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.9. Заклячая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что Номер телефона Клиента зарегистрирован на имя Клиента и будет использоваться им в целях исполнения настоящего Договора. Клиент подтверждает, что используемый Клиентом телефон обладает функцией приема смс-сообщений.

3.10. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании Клиента действует на территории Российской Федерации.

3.11. Клиент проинформирован, что РНКО в целях исполнения своих договорных обязательств перед Клиентом, в том числе по осуществлению информационной поддержки Клиента, и исполнения действующего законодательства Российской Федерации осуществляет обработку персональных данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в том числе собранных автоматически информационными системами РНКО или привлекаемых РНКО третьих лиц, в соответствии с условиями настоящего Договора, что такая обработка не требует отдельного согласия Клиента, а также о том, что без соответствующей обработки персональных данных оказание Клиенту услуг на условиях Договора невозможно и для прекращения обработки согласно указанной цели Клиенту необходимо расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 11 Договора.

Для достижения вышеуказанных целей РНКО осуществляет обработку, в том числе автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной на Сайте/в Мобильном приложении Партнера при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением и исполнением Договора.

РНКО в целях исполнения обязательств по Договору привлекает третьих лиц и Клиент соглашается с тем, что РНКО вправе поручить обработку персональных данных Клиента на договорной основе третьим лицам, в том числе организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания при заключении и исполнении Договора, в указанных в настоящем пункте целях на условиях обеспечения данными лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке, выполнения требований к защите персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

3.12. Клиент проинформирован и соглашается с тем, что РНКО предоставляет организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания при заключении и исполнении Договора, Номер телефона Клиента, а также информацию обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме на условиях обеспечения данными лицами конфиденциальности предоставленной информации, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору.

3.13. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент гарантирует, что совершаемые им в рамках Договора операции по распоряжению Электронными денежными средствами не будут связаны с совершением сделок, осуществляемых в «виртуальных валютах» (криптовалютах), а также не будут осуществляться в отношении неустановленных лиц.

3.14. При исчислении сроков и дат в процессе исполнения настоящего Договора применяется местное время г. Новосибирска.

#### **4. Пополнение Электронного кошелька**

4.1. Увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке осуществляется Клиентом однократно указанным в п.3.1.4 Договора способом.

4.2. Увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке безналичным путем осуществляется за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО при возврате оплаты за товары (работы, услуги) в ТСП или при оспаривании операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа.

#### **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке**

5.1. Остаток ЭДС может быть использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Электронного средства платежа (за исключениями, предусмотренными п. 5.6-5.7 Договора). В этом случае исполнение Распоряжения о возврате Остатка ЭДС осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.1.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами №10. Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

5.1.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ, сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.1.3. В день получения от платежной системы Расчетного документа по совершенной Клиентом операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону. После получения Расчетного документа от платежной системы остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции, становится доступным для совершения Клиентом операций. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. При недостаточности Остатка ЭДС Распоряжение Клиента о возврате Остатка ЭДС не принимается к исполнению РНКО.

5.1.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам платежной системы, поступления Расчетного документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма удерживается (в полном объеме или частично) за счет денежных средств, поступающих в соответствии с п. 5.3, 6.4 Договора. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.1.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и/или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченных карт (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п.5.1.4 Договора.

5.2. В случае возникновения сбоев в работе Платежной системы, совершение операций в ТСП, может быть временно приостановлено, о чем Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, Платежная система вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несет ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.3. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции.

5.4. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

5.5. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем предоставления Клиенту возможности запросить Отчет на Сайте РНКО, следуя указанным на Сайте РНКО инструкциям. Клиент обязан делать такой запрос не реже одного раза в месяц. Моментом исполнения РНКО своей обязанности по информированию Клиента является момент направления Отчета в ответ на запрос Клиента, независимо от времени и факта прочтения сообщения Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.

5.6. Совершение операций по переводу денежных средств физическим лицам не предусмотрено.

5.7. Не предусмотрено совершение операций по переводу денежных средств:

- в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке),
- с целью уплаты лотерейных ставок; уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; уплаты ставок для участия в азартных играх,
- в счет оплаты Интернет-казино,
- в пользу юридических лиц, оказывающих услуги подвижной радиотелефонной связи,
- в пользу ломбардов,
- в пользу организаций, взимающих плату за жилое помещение и/или коммунальные услуги.

5.8. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета на Сайте РНКО.

5.9. РНКО, по письменному заявлению Клиента с указанием Номера телефона Клиента, маскированного PAN (4 первые и 4 последние цифры) Карты и Срока действия Карты, направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства, информация о котором указана Клиентом в заявлении, заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента. С момента передачи на Почту России указанного документа РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанным способом, осознавая, что такой канал передачи информации не всегда является безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

6.1. РНКО вправе приостановить и/или прекратить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказать в исполнении Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства Российской Федерации, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Электронного средства платежа в таких ТСП;

6.1.6. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС;

6.1.7. в случае нарушения Клиентом условий Договора.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. Заключая настоящий Договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение Остатка ЭДС в беспорядном порядке (без распоряжения Клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента.

6.4. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.5. В целях реализации права, установленного п.6.1 Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления по

Номеру телефона Клиента смс-сообщения следующего содержания: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: номер телефона Информационного центра.

6.6. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС.

## **7. Права и обязанности Клиента.**

### **7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора с учетом установленных в Специальных условиях обслуживания №10 ограничений и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Клиент вправе не подтверждать направление Кода активации 1 на Номер телефона Клиента, в порядке, предусмотренном п.3.1.2 настоящего Договора, и передать Код активации 1 другому физическому лицу-резиденту при соблюдении таким физическим лицом следующих условий: другое физическое лицо ознакомилось и согласилось с условиями Договора; другое физическое лицо-резидент обладает полной дееспособностью. Для передачи Кода активации 1 другому физическому лицу Клиент при совершении действий, предусмотренных п.3.1. Договора, в экранной форме Сайта/в Мобильном приложении Партнера вправе сформировать РНКО соответствующее поручение, указав контактные данные такого физического лица: имя, его номер телефона, на который необходимо направить Код активации 1 (по тексту Договора – **Контактный номер телефона**), а также, при необходимости, Срок отправки Кода активации 1, информационное сообщение и графическое изображение открытки, которая будет доступна физическому лицу на Сайте РНКО после успешного прохождения процедуры активации по правилам, аналогичным п.3.6. Договора. Сформированное Клиентом поручение о передаче Кода активации 1 исполняется РНКО после успешного прохождения процедуры присоединения Клиента к Договору в соответствии с п. 3.1 Договора, в результате чего смс-сообщение с Кодом активации 1 направляется на Контактный номер телефона. В случае если Клиентом при формировании соответствующего поручения был указан Срок отправки Кода активации 1, РНКО направляет указанное смс-сообщение в Срок отправки Кода активации 1. Физическое лицо, которому передан Код активации 1, становится Клиентом с момента успешного прохождения процедуры активации по правилам, аналогичным п.3.6. Договора.

7.1.3. В случае если процедура активации, предусмотренная п.3.6 либо 7.1.2 Договора, не была пройдена, Клиент вправе в течение Срока действия Кода активации 1 однократно сформировать РНКО поручение о повторном направлении Кода активации 1.

7.1.3.1. В случае если Клиентом при заключении Договора в соответствии с п.3.1.2 Договора было подтверждено направление Кода активации 1 на Номер телефона Клиента, формирование Клиентом поручения о повторном направлении Кода активации 1 производится в следующем порядке: Клиент в специальном разделе Сайта РНКО заполняет соответствующую форму, предусматривающую ввод Номера телефона Клиента, одноразового пароля, полученного по Номеру телефона Клиента; после успешного выполнения указанных действий Клиент, следуя инструкциям на экране, указывает номер телефона, на который необходимо направить Код активации 1 (при этом такой номер телефона может отличаться от Номера телефона Клиента, но должен принадлежать Клиенту и быть зарегистрирован на его имя), завершает формирование поручения путем ввода одноразового пароля, полученного по Номеру телефона Клиента. Поручение Клиента о повторном направлении Кода активации 1 исполняется РНКО незамедлительно после успешного совершения действий, указанных в настоящем пункте, в результате чего смс-сообщение с Кодом активации 1 направляется на номер телефона, указанный Клиентом при формировании поручения. Формируя поручение о повторном направлении Кода активации 1, Клиент подтверждает, что номер, указанный им для отправки Кода активации 1, принадлежит Клиенту и зарегистрирован на его имя.

7.1.3.2. В случае реализации Клиентом предусмотренного п. 7.1.2 Договора права передачи Кода активации 1 другому физическому лицу, формирование поручения о повторном направлении Кода активации 1 производится в следующем порядке: Клиент в специальном разделе Сайта РНКО заполняет соответствующую форму, предусматривающую ввод Номера телефона Клиента, одноразового пароля, полученного по Номеру телефона Клиента; после успешного выполнения указанных действий Клиент, следуя инструкциям на экране, указывает номер телефона, на который необходимо направить Код активации 1 (при этом такой номер телефона может отличаться от Контактного номера телефона; возможность изменения иных данных физического лица, указанных при формировании поручения о передаче Кода активации 1 в соответствии с п.7.1.2 Договора, а также текста информационного сообщения и выбранного графического изображения не предусмотрена), завершает формирование поручения путем ввода одноразового пароля, полученного по Номеру телефона Клиента. Поручение Клиента о повторном направлении Кода активации 1 исполняется РНКО после успешного совершения действий, указанных в настоящем пункте, в результате чего смс-сообщение с Кодом активации 1 направляется на номер телефона, указанный Клиентом при формировании поручения. Формируя поручение о повторном направлении Кода активации 1, Клиент подтверждает, что номер телефона, указанный им для отправки Кода активации 1, принадлежит физическому лицу, контактные данные которого были указаны при формировании



поручения о передачи Кода активации 1 в соответствии с п.7.1.2 Договора, и такое физическое лицо соответствует требованиям, установленным п. 7.1.2 Договора.

7.1.4. Получать информацию о заключенных с Клиентом Договорах, для чего Клиент на Сайте РНКО заполняет форму, предусматривающую введение Номера телефона Клиента, и следует инструкциям на Сайте РНКО.

7.1.5. Получать информацию об Остатке ЭДС, операциях, совершенных с использованием Электронного средства платежа путем обращения в Информационный центр либо оформив соответствующий запрос на Сайте РНКО, но за период не более 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, предшествующих дате обращения за получением информации. Для запроса Остатка ЭДС и информации об операциях на Сайте РНКО Клиент заполняет форму, предусматривающую введение Номера телефона Клиента и следует инструкциям на Сайте РНКО.

7.1.6. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.7. Направлять по почтовому адресу РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке, с указанием маскированного PAN (4 первые и 4 последние цифры) Карты, Срока действия Карты, Номера телефона Клиента. РНКО вправе запросить дополнительные документы.

7.1.8. В любое время блокировать Электронное средство платежа. Блокировка осуществляется в порядке, установленном п. 7.2.5 Договора.

7.1.9. В случае блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.5 Договора Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о досрочном расторжении Договора и требовать возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС на момент прекращения Договора в порядке, предусмотренном п. 10.6 Договора.

7.1.10. Однократно получить Код активации 2 в случае, если Срок действия Кода активации 1 истек и процедура активации, предусмотренная п.3.6 либо 7.1.2 Договора, не была пройдена. Для получения Кода активации 2 Клиент на Сайте РНКО заполняет форму, предусматривающую введение Номера телефона Клиента, и следует инструкциям на Сайте РНКО. Получение Реквизитов Карты с использованием Кода активации 2 осуществляется путем прохождения процедуры активации по правилам, предусмотренным п.3.6 Договора, с указанием вместо Кода активации 1 Кода активации 2 соответственно.

## **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. До заключения настоящего Договора внимательно ознакомиться с условиями Договора, включая Специальные условия обслуживания №10 и Тарифы №10, а также Правила, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, и только при безусловном согласии со всеми условиями, совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора.

7.2.2. До совершения операции по предоставлению денежных средств в порядке, предусмотренном п.3.1.4 Договора, удостовериться, что банковская карта, с использованием которой будет совершена такая операция, соответствует требованиям, предъявляемым настоящим Договором к Платежной карте ПС. В случае если банковская карта не соответствует требованиям, предъявляемым настоящим Договором к Платежной карте ПС, Клиент обязуется воздержаться от совершения указанной операции с использованием такой банковской карты.

7.2.3. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №10. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, в т.ч. подтвержденного Расчетным документом.

7.2.4. Указывать/использовать в порядке, предусмотренном п.3.1.1, 3.6 Договора, номер мобильного телефона, зарегистрированный на имя Клиента и фактически им используемый. В случае неисполнения требований настоящего пункта (в том числе неиспользования вышеназванного номера телефона в целях, предусмотренных Договором), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий неисполнения указанного требования.

7.2.5. В случае утраты/компрометации Реквизитов Карты, использовании Электронного средства платежа без согласия Клиента, при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа, а также в случае отказа Клиента от его использования незамедлительно отправить сообщение в адрес РНКО по электронной почте card@rnko.ru, в теме которого указано «Блокировка» (возможно также: «блокировка», «blockirovka», «blokirovka», «Blockirovka», «Blokirovka»).

Текст сообщения должен содержать:

- Номер телефона Клиента;
- последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты.

Каждое сообщение о блокировке должно содержать информацию о блокировке только одного Электронного средства платежа.

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего ответного сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный в поступившем от него сообщении.

7.2.5.1. Клиент подтверждает, что блокировка возможности совершения операций с использованием Электронного средства платежа считается осуществленной РНКО правомерно в случае, если в РНКО поступило сообщение Клиента, соответствующее указанным в пункте 7.2.5 Договора требованиям.

7.2.5.2. До момента получения сообщения, направленного Клиентом в соответствии с п.7.2.5 Договора, РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

7.2.5.3. Блокировка Электронного средства платежа, осуществленная в предусмотренном настоящим пунктом порядке, совершается РНКО без возможности его разблокировки.

7.2.5.4. Уточнить 4 последние цифры PAN можно на Сайте РНКО.

7.2.5.5. Блокировка Электронного средства платежа прекращает возможность совершения расходных операций с использованием Электронного средства платежа.

7.2.5.6. Блокировка Электронного средства платежа прекращает возможность совершения процедуры активации в порядке, предусмотренном 3.6, либо 7.1.2 настоящего Договора, а также прекращает право, предусмотренное пунктом 7.1.8 Договора.

7.2.6. Использовать Остаток ЭДС, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.2.7. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п.11.1. Договора.

7.2.8. Принимать меры по обеспечению сохранности Кода активации 1, Кода активации 2, Реквизитов Карты, а также предотвращению неправомерного использования Электронного средства платежа.

7.2.9. Лично обращаться в ТСП для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Электронного средства платежа. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

7.2.10. В случае изменения Номера телефона Клиента информировать об этом РНКО в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения Номера телефона Клиента путем направления:

7.2.10.1. соответствующего письменного заявления с указанием маскированного PAN (4 первые и 4 последние цифры) Карты, Срока действия Карты, старого Номера телефона Клиента, адреса электронной почты для связи с Клиентом, а также с приложением нотариально заверенной копии паспорта по почтовому адресу РНКО - в случае прохождения процедуры активации, предусмотренной пунктом 3.6, либо 7.1.2 Договора;

7.2.10.2. соответствующего письменного заявления с указанием маскированного PAN (4 последние цифры) Карты, маскированного PAN (4 последние цифры) Платежной карты ПС, старого Номера телефона Клиента, адреса электронной почты для связи с Клиентом, а также с приложением нотариально заверенной копии паспорта по почтовому адресу РНКО - в случае не прохождения процедуры активации, предусмотренной пунктом 3.6, либо 7.1.2 Договора.

В случае непредоставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененном Номере телефона Клиента, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий. РНКО вправе запросить дополнительные сведения о Клиенте при наличии подозрений в мошеннических действиях.

РНКО информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по адресу электронной почты, указанному в заявлении. Клиент соглашается на получение информации указанным способом.

7.2.11. Не передавать информацию о Реквизитах Карты другим лицам.

7.2.12. Соблюдать следующие рекомендации:

- не использовать для совершения действий, предусмотренных настоящим Договором, чужие компьютеры (особенно в интернет-кафе и компьютеры общего доступа);

- установить на компьютер или мобильное устройство, с использованием которых совершаются действия, предусмотренные настоящим Договором, антивирусные программы и регулярно обновлять их, регулярно обновлять операционную систему;

- проверять, что операции совершаются именно на Сайте, путем сверки доменного имени сайта в адресной строке браузера с доменным именем Сайта, указанным в Специальных условиях обслуживания №10, т.к. возможно использование схожих доменных имен для переадресации на другой (мошеннический) сайт, в т.ч. сайт-двойник;

- осуществлять ввод данных, убедившись, что информация передается по защищенному соединению (в этом случае в браузере будет визуализирован значок «замка», а адрес сайта в обязательном порядке будет начинаться с префикса <https://>);

- использовать исключительно лицензионное программное обеспечение;

- использовать только Мобильные приложения Партнера, указанные в Специальных условиях обслуживания №10;
- обеспечивать конфиденциальность разовых секретных паролей, направляемых на Номер телефона Клиента, в том числе, не разглашать их третьим лицам.

## **8. Порядок восстановления Реквизитов Карты**

8.1. Клиент для восстановления Реквизитов Карты в специальном разделе Сайта РНКО заполняет форму, предусматривающую введение Номера телефона Клиента, одноразового пароля, высылаемого на Номер телефона Клиента. После выполнения указанных действий Клиент следует инструкциям на Сайте РНКО.

8.2. После выполнения действий в соответствии с п.8.1 Договора РНКО сообщает Клиенту Реквизиты Карты посредством направления смс-сообщения на Номер телефона Клиента.

## **9. Права и обязанности РНКО**

### **9.1. РНКО обязана:**

9.1.1. Направить Клиенту Реквизиты Карты при успешном прохождении процедуры активации, предусмотренной п.3.6. Договора, или в соответствии с разделом 8 Договора.

9.1.2. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) путем исполнения Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

9.1.3. Отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента.

9.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

9.1.5. Немедленно блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа после получения уведомления Клиента в соответствии с п.7.2.5 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

9.1.6. После прекращения действия Договора вернуть Клиенту денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС, в порядке, предусмотренном п.10.6 Договора.

### **9.2. РНКО вправе:**

9.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

9.2.2. Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения о возврате остатка ЭДС в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в Распоряжении о возврате остатка ЭДС или указании в Распоряжении о возврате остатка ЭДС недостоверных сведений, а также если выполнение Распоряжения о возврате остатка ЭДС противоречит условиям настоящего Договора (в т.ч. попадает под ограничения, установленные в Специальных условиях обслуживания №10) и/или действующему законодательству Российской Федерации.

9.2.3. Блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

9.2.4. Изменять действующие Тарифы №10, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов №10 и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

9.2.5. Осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

9.2.6. Отказать физическому лицу в заключении Договора без указания причин.

9.2.7. В целях исполнения положений Договора и оперативного взаимодействия с Клиентами совершать звонки Клиенту самостоятельно или с привлечением указанных в Договоре в качестве Информационного центра третьих лиц с использованием как номеров телефонов, указанных в Договоре, так и иных номеров, выделенных РНКО или привлеченным ею третьим лицам операторами связи.

## **10. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

10.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 13 Договора.

Формы заявлений и претензий размещены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

Заявления и претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны содержать собственноручную подпись клиента, почтовый адрес для ответа.

Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами Платежной системы (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомерность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть подано устно через Информационный центр, на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи либо направлено почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО.

Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении заявления, претензии и заявления об оспаривании РНКО может использовать:

- Номер телефона Клиента;
- номер телефона, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии;
- адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи.

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

10.3. РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании.

10.4. Претензия, заявление принимается и рассматривается, если в ней (нем) указаны маскированный PAN (4 последние цифры) Карты, Срок действия Карты, Номер телефона Клиента, а также, в случае оспаривания операции, сумму оспариваемой операции и место ее совершения.

Претензии, поданные в соответствии с п.10.2 Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения.

10.5. В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах ее рассмотрения (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. При этом Клиент вправе обратиться за получением ответа в Информационный центр, на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи или в письменном виде в РНКО.

10.6. В целях возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС в связи с прекращением Договора Клиент направляет по почтовому адресу РНКО следующие документы и информацию, подтверждающие наличие статуса Клиента:

10.6.1. В случае прохождения процедуры активации в порядке, предусмотренном п.3.6 либо 7.1.2 Договора:

- копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – копию паспорта и копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- соответствующее заявление (распоряжение) о переводе денежных средств без открытия банковского счета с указанием реквизитов банковского счета Клиента;
- маскированный (4 последние цифры) PAN Карты;
- срок действия Карты;
- номер телефона Клиента.

10.6.2. В случае не прохождения процедуры активации в порядке, предусмотренном п.3.6. либо 7.1.2 Договора:

- копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – копию паспорта и копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации (вместо предоставления копии паспорта гражданина Российской Федерации клиент может указать паспортные данные (серия, номер, дата и орган, выдавший документ, адрес регистрации) в заявлении (распоряжении) о переводе денежных средств без открытия банковского счета);
- соответствующее заявление (распоряжение) о переводе денежных средств без открытия банковского счета с указанием реквизитов банковского счета Клиента;
- маскированный (4 последние цифры) PAN Карты;
- маскированный (4 последние цифры) PAN Платежной карты ПС;
- номер телефона Клиента.

Возврат Остатка ЭДС осуществляется РНКО исключительно путем перевода денежных средств без открытия банковского счета (без использования ЭСП) на банковский счет Клиента в сумме Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

При рассмотрении заявления (распоряжения) о переводе денежных средств без открытия банковского счета РНКО в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО нотариально заверенную копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации. Клиент направляет запрошенные документы по почтовому адресу РНКО. В случае непредоставления запрошенных документов возврат Остатка ЭДС не производится. РНКО возвращает нотариально заверенную копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации по почтовому адресу, указанному в заявлении (распоряжении) о переводе денежных средств без открытия банковского счета, при наличии в заявлении соответствующего запроса.

10.7. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

10.8. Во всем, что не предусмотрено Договором, Специальными условиями обслуживания №10 и Тарифами №10 (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежной системы.

## **11. Изменение и прекращение Договора**

11.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Специальные условия обслуживания №10 и Тарифы №10, Правила, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (сервисы). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иное не предусмотрено РНКО.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора, предварительно заблокировав Электронное средство платежа в соответствии с п.7.2.5 Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Специальных условий обслуживания №10 и Тарифов №10.

11.2. Договор прекращается:

11.2.1. по истечении Срока действия Карты;

11.2.2. по письменному заявлению Клиента о досрочном расторжении Договора при условии предварительной блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.5 Договора.

11.3. В течение 3 (Трех) лет с момента прекращения Договора Клиент вправе вернуть денежные средства в сумме Остатка ЭДС на момент прекращения Договора за вычетом сумм Расчетных документов, поступивших в РНКО после прекращения Договора, направив в РНКО документы, предусмотренные п.10.6 Договора.

## **12. Ответственность сторон**

12.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

12.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

12.3. Клиент несет ответственность за возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Электронного средства платежа, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил разглашение Реквизитов Карты третьим лицам;

- при компрометации Карты, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием Электронного средства платежа, до момента его блокировки в соответствии с п.7.2.5 Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами резюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.8, п.7.2.11 Договора.

12.4.Клиент осознает, что канал передачи информации посредством смс-сообщений, не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче посредством смс-сообщений. Клиент самостоятельно обеспечивает защиту своего устройства от несанкционированного использования.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом смс-сообщений.

12.5.РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения сообщения, направленного Клиентом в порядке, предусмотренном п.7.2.5 Договора.

12.6.РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение лицами, реализующими товары (работы, услуги) своих обязательств перед Клиентом. РНКО также не несет ответственности за незачисление денежных средств Получателю по причинам, не связанным с неисполнением РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

12.7.РНКО не несет ответственности за сбои в работе Интернета, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.8.Клиент использует услуги сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к сети Интернет от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

12.9.РНКО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

### **13. Реквизиты РНКО**

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический и почтовый адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**ИНН** 2225031594

**БИК** 045004832

**Корреспондентский счет** № 30103810100000000832 в ОКЦ № 1 Сибирского ГУ Банка России

**Председатель Правления** *подпись* Г.М. Мац

**«30» декабря 2025 г.**