

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ВОПРОС	ОТВЕТ
Что я должен сделать, чтобы стать участником Акции?	Для участия в Акции необходимо совершить покупки на сумму от 1 000 рублей в одном чеке в период с 10:00ч. 22 ноября по 19:15ч. 28 ноября 2021 года. Зарегистрировать чеки на сайте https://promo.letomall.ru в период с 10:00ч. 22 ноября по 19:30ч. 28 ноября 2021 года, успешно пройти проверку чеков и получить купон за каждые накопленные 5 000 рублей на бонусном счете.
Как я получу купон?	Номер купона отображается в Личном кабинете в разделе «Мои регистрации» https://id.mall.tech/
Сколько времени уходит на проверку чека?	От 1 часа до 3-х рабочих дней.
По какой причине Организатор Акции может отклонить мой чек?	1. Если вы уже зарегистрировали чек и пытаетесь зарегистрировать его повторно, организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ДУБЛИКАТ ЧЕКА» 2. Если вы прикрепили не чек. Чеком не являются: слип (документ, который выдается при покупке по банковской карте), накладная, электронный чек. В этом случае организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК» 3. Если вы прикрепили фото чека плохого качества, и организатор Акции не сможет идентифицировать адрес ТРК (Пулковское ш., 25/1), дату и время покупки, название магазина, сумму покупки, то ваш чек будет отклонен с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК» 4. Если вы прикрепили фото поврежденного чека (если не видно адрес ТРК, название магазина, дату покупки, сумму покупки), то организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК» 5. Если вы нарушили условия акции, а именно: если данные с чека не соответствуют данным, введенным в форме регистрации, которую вы заполнили, то организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ».
Каков призовой фонд Акции?	Главные Призы Акции – iPhone 13 (3 шт.)

	Дополнительные призы: • сертификат от «ЭПЛ Даймонд» на 5 000 рублей • сертификат от «Стильпарк» на 5 000 рублей • сертификаты от TOP GUN 3 шт на 5 000 рублей
Как будет происходить розыгрыш?	28 ноября в 20:30 среди всех купонов будут разыграны главные и дополнительные призы.
Какие магазины принимают участие в Акции?	Участвуют все магазины на территории ТРК «Лето», расположенного по адресу: 196240, г. Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 25, корп. 1, лит. А, за исключением приобретения товаров/услуг в гипермаркете «Ашан», кинотеатре «Люксор», студии «ИКЕА», парке развлечений Joki Joya, на предприятиях общественного питания (в ресторанах, кафе), киосках и прочих предприятиях общественного питания или оказания услуг, в том числе в зоне Фуд-парка ТРК «Лето», ателье «Проворный ткачик», туристических агентствах «Coral Travel» и «TUI», аптеках «Ригла и «Доктор Столетов», детских развлекательных аттракционах, киосках O:Space, Q Store, Plus Lounge, а также покупок подарочных карт/сертификатов торговых точек и переводов денежных средств при оплате услуг сотовой связи и Интернет в любых торговых точках ТРК «Лето».
Нужно ли приходить в ТРК на розыгрыш?	Не нужно. Ваши чеки, которые успешно прошли проверку, будут принимать участие в розыгрыше. Список всех ваших одобренных и отклоненных купонов вы можете посмотреть на сайте promoufa.planeta-mall.ru и в личном кабинете.
Какое количество купонов может иметь один участник? Сколько всего можно зарегистрировать чеков?	Гость ТРК «Лето» может иметь неограниченное количество регистрационных купонов за весь период акции, ограничения: • не более 5 чеков из одной торговой точки в день; • не более 10 чеков из одной торговой точки за весь период акции; • не более 10 чеков от приобретения подарочных карт на 1 клиента за весь период акции. В Акции не участвуют корпоративные подарочные карты ТРК «Лето», которые были приобретены за безналичный расчет юридическими лицами.
Когда и где состоится розыгрыш призов?	28 ноября 2021 года в 20:30 ч. в режиме онлайн-трансляции на официальной странице акции https://promo.letomall.ru , в социальной сети Вконтакте

	https://vk.com/letomall и на официальном YouTube канале ТРК «Лето» https://www.youtube.com/channel/UCvZg0j-iRqNeZmbB4Adyx1g/.
Где будет информация о победителях?	Список победителей будет опубликован после розыгрыша на сайте https://promo.letomall.ru/.
Могут ли меня заблокировать?	Организатор Акции может заблокировать участника Акции и аннулировать все его купоны в случае грубого и неоднократного нарушения условий регистрации в Акции. Это возможно в случае, если организатор Акции более 5 раз отклонит вашу заявку по причинам «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ» или «ДУБЛИКАТ ЧЕКА».
Если у меня очень длинный чек и не помещается в кадр?	Необходимо сложить чек вдвое и сфотографировать его таким образом, чтобы были видны поля: адрес ТРК, дата и время покупки, название магазина, сумма покупки, QR-код. 
Как зарегистрировать чек?	Для того чтобы зарегистрировать чек в акции «Ужасно черная пятница» необходимо перейти на сайт акции по ссылке: https://promo.letomall.ru/. Затем нужно нажать кнопку «Зарегистрировать чек» и заполнить необходимые поля.
Где я могу найти чек за пополнение подарочной карты, необходимый для регистрации?	Для того, чтобы скачать чек за пополнение подарочной карты необходимо: Для ПЛАСТИКОВОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ: 1) Зайти на сайт ТРК в раздел «Подарочная карта»

	2) Выбрать закладку «Пластиковая» -> «У меня есть карта» 3) На открывшейся странице нажать на кнопку «Проверить баланс» 4) В поле ввести 13-значный номер EAN и нажать кнопку «Проверить». 5) В открывшемся окне после «Истории операций» найти ссылку «Показать электронный чек», нажать на нее для открытия чека за пополнение подарочной карты Для ВИРТУАЛЬНОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ: 1) В момент оформления карты: после оплаты откроется окно об успешной отправке карты, внизу окна будет ссылка «ПОКАЗАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК», нажмите на нее для просмотра и скачивания электронного чека. 2) После оформления карты, необходимо зайти на сайт ТРК в раздел «Подарочная карта» и выбрать закладку «Виртуальная» -> «У меня есть карта» 3) На открывшейся странице нажать на ссылку «Мои карты» 4) Далее необходимо ввести номер мобильного телефона, указанный при покупке. Если Вам подарили карту, то необходимо указать номер телефона, указанный при активации карты. 5) После получения смс с кодом, ввести его в окно В открывшемся окне нажать на стрелку вниз и выбрать «Посмотреть чек»
Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации чека из магазина ТРК?	Для новых участников, которые не регистрировались ранее в личном кабинете https://id.mall.tech/, необходимо заполнить следующие поля: - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)

	Участникам, которые ранее были зарегистрированы в личном кабинете https://id.mall.tech/ , необходимо прикрепить фотографию чека, а также указать дату и сумму покупки вручную или отсканировать QR-код с чека.
Если ошибся на верификации номера телефона	Некорректно введенный код из SMS-сообщения подсвечивается красным цветом.
При регистрации чека нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.	Проверьте корректность введенных данных при заполнении регистрационных полей, некорректные данные подсвечиваются красным цветом.
Если чек большой и не подгружается	Убедитесь, что на устройстве, с которого вы регистрируете чек, есть устойчивое интернет соединение.
Не приходит SMS-код подтверждения.	Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку «Выслать новый код». Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 Попробуйте зарегистрировать чек через несколько минут.
Не могу ввести адрес электронной почты.	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.
Не могу ввести имя или фамилию.	Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами.
Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG, а также, что на устройстве есть устойчивое интернет соединение.
Что делать если не смог отсканировать QR-код с чека?	В таком случае необходимо ввести данные с чека вручную.
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.	Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции. Срок регистрации чеков за покупки в ТРК «Лето»: с 10:00 22.11.2021 по 19:30 28.11.2021



	Сумма покупки: от 1 000 (одной тысячи) рублей в одном из магазинов ТРК «Лето» или от приобретения подарочной карты ТРК «Лето». Купон выдается за каждые накопленные 5 000 рублей на бонусном счете.
Если я зарегистрировал чеки на 5 500 руб., получил один купон, то останутся ли 500 руб. на бонусном счете для следующего накопления?	Да, останутся. Все зарегистрированные в личном кабинете чеки между собой суммируются и при накоплении 5 000 рублей на бонусном счете и успешной проверке всех чеков участнику выдается купон. Оставшаяся сумма за минусом 5 000 рублей остается на бонусном счете и участвует в генерации следующего купона.
До какого времени я могу совершить покупку и зарегистрировать чек в акции?	Покупку необходимо совершить до 19:15ч. 28 ноября, зарегистрировать чек до 19:30ч. 28 ноября.
Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?	К сотрудникам стойки информации или по телефону 8 800 600-07-84