

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРК «ЛЕТО»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

0.1. Правила – настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРК и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТРК и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте <https://letomall.ru/>. Краткие Правила размещены на всех входных группах на Территории ТРК. Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

0.2. ТРК «Лето», ТРК – торгово-развлекательный комплекс «Лето», представляющий собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, расположенных по адресам: Российская Федерация, Пулковское шоссе, дом 25, корпус 1, литера А, включая Торговую галерею, парковку, гардероб и пр.

02.1. Администрация – юридическое лицо, в собственности которого находится ТРК «Лето» (включая Парковку).

0.3. Территория ТРК – общая территория ТРК, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Специальные Зоны); б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны); в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРК, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

0.4. Посетители – лица, посещающие ТРК для личных либо иных целей.

0.5. Парковка – земельные участки, расположенные на Территории ТРК, включая заднюю и переднюю бесплатные места для транспортных средств Посетителей. (по тексту – Парковка).

0.6. Служба Охраны – лицо, выполняющее по Договору с Администрацией на Территории ТРК функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРК и контроль за соблюдением Правил.

0.7. Пункты общественного питания – рестораны, кафе, ресторанный дворик (фудкорт), расположенные на Территории ТРК «Лето».

0.8. Гардероб – помещение, расположенное в Торговой галерее, предназначенное для хранения верхней одежды Посетителей.

РАЗДЕЛ 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

1.2. Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).

1.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется собственником ТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРК и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРК по договору с собственником ТРК. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и (или) пользовании третьих лиц.

1.5. Посещение ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 0.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и (или) в определенное время, отказа в доступе в ТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и (или) нарушающим их, и т.п.

1.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТРК (части ТРК), обязан немедленно покинуть Территорию ТРК (часть ТРК) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Охраны.

РАЗДЕЛ 2 ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТРК

2.1. Свободные Зоны ТРК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

2.2. Посетителю ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.2.1. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

2.2.2 Перемещаться по неработающим, либо остановленным эскалаторам, нарушая тем самым правила их эксплуатации.

- 2.2.3.** Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- 2.2.4.** Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.
- 2.2.5.** Предпринимать попытки проникновения в Специальные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.
- 2.2.6.** Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 2.2.7.** Проводить на Территорию ТРК животных, за исключением собак декоративных пород высотой в холке до 25 см.
- 2.2.8.** Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.
- 2.2.9.** Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
- 2.2.10.** Ходить по мокрому полу и покрытиям.
- 2.2.11.** Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРК, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.
- 2.2.12.** Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.
- 2.2.13.** Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
- 2.2.14.** Находиться на Территории ТРК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

2.2.15. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРК, за исключением приобретенной и потребляемой продукции Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.

2.2.16. Потребление на Территории ТРК наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.

2.2.17. Заходить и перемещаться на территории ТРК на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах непосредственно в здании ТРК и на прилегающей территории.

2.2.18. Проносить на Территорию ТРК:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

2.2.19. Создавать давку на Территории ТРК.

2.2.20. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные мероприятия, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

2.2.21. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.2.22. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.3. Посетитель ОБЯЗАН:

2.3.1. Сообщить Службе Охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

2.3.2. По требованию Службы Охраны предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРК или на его определенную часть.

2.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Охраны.

2.3.4. Покинуть Территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны.

2.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРК.

2.4. Посетитель ВПРАВЕ:

2.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных арендаторов ТРК, действующих Правилах.

2.4.2. Посещать Свободные Зоны ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.4.3. При посещении Торговой галереи сдавать верхнюю одежду в Гардероб при наличии такового. Услуги хранения вещей в Гардеробе оказываются третьим лицом, привлеченным Администрацией для этих целей. Информация о таком третьем лице размещается в месте нахождения Гардероба. Правила пользования Гардеробом устанавливаются указанным третьим лицом. Претензии по качеству соответствующих услуг, в связи с причинением вреда при их оказании предъявляются Посетителями непосредственно указанному третьему лицу.

2.5. ТРК объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы Охраны, проносить на Терри-

торию ТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

2.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРК либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.

2.5.2. Доступ на Территорию ТРК Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Охраны своего служебного удостоверения и фиксации ею в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

2.5.3. Сотрудники инкассации с открыто носимым оружием в ТРК в рабочее время не допускаются.

РАЗДЕЛ 3 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

3.1. Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

3.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Охраны.

3.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении измене-

ний в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в пункте 0.1 Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

3.4. Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.4.1. Парковать транспортные средства на местах для инвалидов в отсутствие соответствующего права, на проезжих частях, въездах и выездах в Парковку, поворотах, а так же в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

3.4.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД, Правил.

3.4.3. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

3.4.4. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 30 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

3.4.5. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

3.4.6. Оставлять транспортное средство на Парковке за пределами ее часов работы.

3.4.7. Оставлять технически неисправное либо аварийное транспортное средство.

3.4.8. Размещать на Парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой более 2,5 т и (или) занимающие более одного парковочного места.

3.4.9. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на Парковке.

3.4.10. При пользовании тележками гипермаркетов – оставлять тележки на проезжих частях или загромождать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы Территории ТРК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.

3.5. Администрация вправе перекрывать движение и (или) прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых парковка для определенных лиц (например, работников арендаторов ТРК) или категорий транспортных средств запрещена либо в которых разрешена парковка только определенных лиц или категорий транспортных средств (например, платная парковка).