ВОПРОС ПО АКЦИИ	НАШ ОТВЕТ
Как я могу зарегистрироваться в акции?	Чтобы зарегистрироваться в акции «Путевка в Лето», вам необходимо перейти в личный кабинет на сайт ТРК «Лето», нажать кнопку «Зарегистрировать чек», заполнить необходимые поля и нажать кнопку «Получить купон». Зарегистрированные купоны будут доступны в личном кабинете.
Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?	Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля: - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки и сумму чека (как указанно в чеке)
Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.	Убедитесь, что: - указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7 - поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации.
Не приходит SMS-код подтверждения.	Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку «Выслать новый код». Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7
Не могу ввести адрес электронной почты.	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.
Не могу ввести имя или фамилию.	Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами

Не могу найти в списке магазин, чек которого хочу зарегистрировать.	Акция проводится в действующих во время проведения Акции магазинах, кафе, ресторанах и развлечениях ТРК «Лето», за исключением: приобретения товаров/услуг в гипермаркете «Ашан», а также приобретения подарочных карт/сертификатов в любых торговых точках ТРК «Лето» и переводов денежных средств при оплате услуг сотовой связи и Интернет в любых торговых точках ТРК «Лето».
Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG
Прикрепил чек, но он не распознается.	Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова.
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.	Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствует условиям акции. Срок регистрации чеков за покупки в ТРК «Лето»: с 10:00 16.11.2026 по 21:59 26.12.2026 Покупка, каждая на сумму от 2 000,00 (две тысячи) рублей из магазинов ТРК «Лето» равны 1 (одному) купону участника.
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам».
Письмо пришло. Что делать дальше?	Зарегистрированные купоны вы можете посмотреть в личном кабинете на сайте ТРК «Лето».
Когда и где состоится розыгрыш призов?	27 декабря в 12 часов 00 минут 00 секунд 2026 года в прямом эфире в официальном сообществе ТРК «Лето» Вконтакте
Обязательно ли быть на розыгрыше?	Розыгрыш проходит в формате онлайн.
Где будет опубликован список победителей?	Список победителей будет опубликован на сайте ТРК «Лето».
Если я совершил покупку 26 декабря в 21:59, до какого времени я могу зарегистрироваться?	До 21:59 26 декабря 2026 года по местному времени.
Какое количество купонов может иметь один участник?	Гость ТРК «Лето» может иметь не более 5 чеков в день на одного человека из одного магазина и не более 10 чеков на человека из одного магазина ТРК «Лето» за весь период Акции.
Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?	К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 800 600-07-84