

## Ответы

### на часто задаваемые вопросы

ВОПРОС ПО АКЦИИ	НАШ ОТВЕТ
<p>Как я могу зарегистрироваться в акции?</p>	<p>Чтобы зарегистрироваться в акции «Черный-черный забег», вам необходимо перейти в Телеграм-канал по ссылке <a href="https://t.me/senyaletto_Bot">https://t.me/senyaletto_Bot</a>, нажать кнопку «Зарегистрировать чек», заполнить необходимые поля и нажать кнопку «Получить купон».</p> <p>Зарегистрированные купоны придут вам на указанную электронную почту или по SMS.</p>
<p>Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?</p>	<p>Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7</li> <li>- адрес электронной почты латиницей</li> <li>- фамилия на русском языке</li> <li>- имя на русском языке</li> <li>- выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции</li> <li>- выбрать из выпадающего списка район проживания</li> <li>- выбрать из выпадающего списка магазин покупки</li> <li>- прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции</li> <li>- указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)</li> </ul>

<p>Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации чека по подарочной карте?</p>	<p>Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7</li> <li>- адрес электронной почты латиницей</li> <li>- фамилия на русском языке</li> <li>- имя на русском языке</li> <li>- выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции</li> <li>- выбрать из выпадающего списка район проживания</li> <li>- выбрать из выпадающего списка магазин покупки «Подарочная карта»</li> <li>- прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции</li> <li>- указать дату покупки (как указано в чеке)</li> <li>- сумму покупки — это может быть как сумма за пополнение карты, так и сумма за пополнение карты + комиссия (оба варианта суммы верны)</li> <li>- при регистрации пластиковой подарочной карты необходимо указать номер EAN, который также указан в чеке</li> </ul>
<p>Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.</p>	<p>Убедитесь, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7</li> <li>- поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации.</li> </ul>

<p>Не приходит SMS-код подтверждения.</p>	<p>Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку «Выслать новый код».</p> <p>Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7</p>
<p>Не могу ввести адрес электронной почты.</p>	<p>Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.</p>
<p>Не могу ввести имя или фамилию.</p>	<p>Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами</p>
<p>Не могу найти в списке магазин, чек которого хочу зарегистрировать.</p>	<p>В акции участвуют все торговые точки ТРК «Лето», за исключением приобретения товаров/услуг в гипермаркете «Ашан», торговых точках «Папироска. РФ», O:Space, Q Store, Vapar Shop, а также приобретения подарочных карт/сертификатов в любых торговых точках ТРК «Лето» и переводов денежных средств при оплате услуг сотовой связи и Интернет в любых торговых точках ТРК «Лето».</p>
<p>Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.</p>	<p>Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG</p>
<p>Прикрепил чек, но он не распознается.</p>	<p>Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова.</p>
<p>Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.</p>	<p>Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции.</p> <p>Срок регистрации чеков за покупки в ТРК «Лето»: с 10:00 11.11.2024 по 22:59 07.12.2024</p> <p>Покупки, каждая на сумму от 1 000,00 (одной тысячи) рублей из магазинов ТРК «Лето».</p>

<p>Где я могу найти чек за пополнение подарочной карты, необходимый для регистрации?</p>	<p>Для того, чтобы скачать чек за пополнение подарочной карты необходимо:</p> <p><b>ДЛЯ ПЛАСТИКОВОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Зайти на сайт ТРК в раздел «Подарочный карты»</li> <li>2) Выбрать закладку «Пластиковая» -&gt; «У меня есть карта»</li> <li>3) На открывшейся странице нажать на кнопку «Проверить баланс»</li> <li>4) В поле ввести 13-значный номер EAN и нажать кнопку «Проверить».</li> <li>5) В открывшемся окне после «Истории операций» найти ссылку «Показать электронный чек», нажать на нее для открытия чека за пополнение подарочной карты</li> </ol> <p><b>ДЛЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) В момент оформления карты: после оплаты откроется окно об успешной отправке карты, внизу окна будет ссылка «ПОКАЗАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК», нажмите на нее для просмотра и скачивания электронного чека.</li> <li>2) После оформления карты, необходимо зайти на сайт ТРК в раздел «Подарочный карты» и выбрать закладку «Виртуальная» -&gt; «У меня есть карта»</li> <li>3) На открывшейся странице нажать на ссылку «Мои карты»</li> <li>4) Далее необходимо ввести номер мобильного телефона, указанный при покупке. Если Вам подарили карту, то необходимо указать номер телефона, указанный при активации карты.</li> </ol>
--	---

	<p>5) После получения смс с кодом, ввести его в окно</p> <p>6) В открывшемся окне нажать на стрелку вниз и выбрать «Посмотреть чек»</p>
Какие ограничения за покупку подарочной карты существует в рамках Акции?	<p>Ограничения:</p> <p>1) Карта должна быть оформлена в период с 10:00 11.11.2024 до 22:59 07.12.2024</p> <p>2) Регистрация чека в Акции за оформление подарочной карты должна быть в период 10:00 11.11.2024 до 22:59 07.12.2024</p> <p>3) На одного участника Акции может быть зарегистрировано не более 10-ти подарочных карт</p> <p>4) Подарочные карты, оформленные по безналичному расчету (юридическими лицами) участие в Акции не принимают</p>
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам»
Письмо пришло. Что делать дальше?	Сохраните код - он понадобится вам для участия в розыгрыше призов.
Когда и где состоится розыгрыш призов?	<p>24 ноября состоится розыгрыш главных призов – 10 сертификатов Desport на 10.000 рублей и 8 декабря состоится розыгрыш призов от арендаторов ТРК Лето в 21:00 по московскому времени в Телеграм-канале ТРК Лето <a href="https://t.me/trkleto">https://t.me/trkleto</a></p>
Обязательно ли быть подписанным на телеграм-канал ТРК «Лето»	Подписка на канал <a href="https://t.me/trkleto">https://t.me/trkleto</a> является обязательным условием. Подписанный аккаунт должен содержать настоящие имя и фамилию участника, а также фото.

<p>Где будет опубликован список победителей?</p>	<p>Список победителей будет опубликован на сайте в новости: <a href="#">100+ подарков акции «Черный-черный забег» в ТРК Лето — ТРК «Лето» Санкт-Петербург</a> и в Телеграм-боте: <a href="https://t.me/senyaletto_Bot">https://t.me/senyaletto_Bot</a></p>
<p>Если я совершил покупку 7 декабря в 21:59, до какого времени я могу зарегистрироваться?</p>	<p>До 22:59 7 декабря 2024 года по местному времени.</p>
<p>Какое количество купонов может иметь один участник?</p>	<p>Гость ТРК «Лето» может иметь неограниченное количество регистрационных купонов, но не более 5 чеков из одного магазина в день и не более 25 чеков из одной торговой точки за весь период акции.</p> <p>Гость ТРК «Лето» может зарегистрировать не более 10 чеков от приобретения подарочных карт ТРК «Лето» за весь период акции.</p>
<p>Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?</p>	<p>К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 800 600-07-84</p>