

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ВОПРОС ПО АКЦИИ	НАШ ОТВЕТ
Как я могу зарегистрироваться в акции?	Чтобы зарегистрироваться в акции «СчастливЧЕК», вам необходимо перейти на сайт акции по ссылке https://promo.letomall.ru/, нажать кнопку «Зарегистрировать чек», заполнить необходимые поля и нажать кнопку «Получить купон». Зарегистрированные купоны придут вам на указанную электронную почту или по SMS.
Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?	Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля: - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции

	- указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)
Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации чека по подарочной карте?	Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля: - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки «Подарочная карта» - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки (как указано в чеке) - сумму покупки — это может быть как сумма за пополнение карты, так и сумма за пополнение карты + комиссия (оба варианта суммы верны) - при регистрации пластиковой подарочной карты необходимо указать номер EAN, который также указан в чеке
Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.	Убедитесь, что:

	- указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7 - поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации.
Не приходит SMS-код подтверждения.	Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку «Выслать новый код». Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7
Не могу ввести адрес электронной почты.	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.
Не могу ввести имя или фамилию.	Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами
Не могу найти в списке магазин, чек которого хочу зарегистрировать.	В акции участвуют все торговые точки ТРК «Лето», за исключением приобретения товаров/услуг в гипермаркете «Ашан», торговых точках «Папироска. РФ», O:Space, Q Store, Vapar Shop, а также приобретения подарочных карт/сертификатов в любых торговых точках ТРК «Лето» и переводов денежных средств при оплате услуг сотовой связи и Интернет в любых торговых точках ТРК «Лето».
Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG

Прикрепил чек, но он не распознается.	Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова.
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.	Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции. Срок регистрации чеков за покупки в ТРК «Лето»: с 10:00 20.09.2023 по 22:59 18.11.2023 Две покупки, каждая на сумму от 1 500,00 (одной тысячи пятисот) рублей из двух магазинов ТРК «Лето», или одна покупка на сумму от 3 000 (трёх тысяч) рублей из магазина ТРК «Лето».
Где я могу найти чек за пополнение подарочной карты, необходимый для регистрации?	Для того, чтобы скачать чек за пополнение подарочной карты необходимо: для ПЛАСТИКОВОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ: 1) Зайти на сайт ТРК в раздел «Подарочный карты» 2) Выбрать закладку «Пластиковая» -> «У меня есть карта» 3) На открывшейся странице нажать на кнопку «Проверить баланс» 4) В поле ввести 13-значный номер EAN и нажать кнопку «Проверить». 5) В открывшемся окне после «Истории операций» найти ссылку «Показать электронный чек», нажать на нее для открытия чека за пополнение подарочной карты для ВИРТУАЛЬНОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:

	1) В момент оформления карты: после оплаты откроется окно об успешной отправке карты, внизу окна будет ссылка «ПОКАЗАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК», нажмите на нее для просмотра и скачивания электронного чека. 2) После оформления карты, необходимо зайти на сайт ТРК в раздел «Подарочный карты» и выбрать закладку «Виртуальная» -> «У меня есть карта» 3) На открывшейся странице нажать на ссылку «Мои карты» 4) Далее необходимо ввести номер мобильного телефона, указанный при покупке. Если Вам подарили карту, то необходимо указать номер телефона, указанный при активации карты. 5) После получения смс с кодом, ввести его в окно 6) В открывшемся окне нажать на стрелку вниз и выбрать «Посмотреть чек»
Какие ограничения за покупку подарочной карты существует в рамках Акции?	Ограничения: 1) Карта должна быть оформлена в период с 10:00 20.09.2023 до 22:00 18.11.2023 2) Регистрация чека в Акции за оформление подарочной карты должна быть в период 10:00 20.09.2023 до 22:59 19.11.2023 3) На одного участника Акции может быть зарегистрировано не более 10-ти подарочных карт

	4) Подарочные карты, оформленные по безналичному расчету (юридическими лицами) участие в Акции не принимают
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам»
Письмо пришло. Что делать дальше?	Сохраните код - он понадобится вам для участия в розыгрыше призов.
Когда и где состоится розыгрыш призов?	19 ноября в 16:00 по московскому времени на первом этаже в Центральном атриуме ТРК «Лето» состоится розыгрыш главного приза – автомобиля EXEED LX LUXURY, и других ценных призов – смарт-телевизора, смартфона Samsung, смартфона Apple.
Обязательно ли быть на розыгрыше?	Личное присутствие обязательно на розыгрыше 19 ноября в 16:00 по московскому времени на первом этаже в Центральном атриуме ТРК «Лето».
Где будет опубликован список победителей?	Список победителей будет опубликован на сайте https://promo.letomall.ru/
Если я совершил покупку 18 ноября в 21:59, до какого времени я могу зарегистрироваться?	До 22:59 18 ноября 2023 года по местному времени.
Какое количество купонов может иметь один участник?	Гость ТРК «Лето» может иметь неограниченное количество регистрационных купонов, но не более 5 чеков из одного магазина в день и не более 10 чеков из одной торговой точки за весь период акции.



	Гость ТРК «Лето» может зарегистрировать не более 10 чеков от приобретения подарочных карт ТРК «Лето» за весь период акции.
Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?	К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 800 600-07-84