

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ВОПРОС ПО АКЦИИ	НАШ ОТВЕТ
<p>Как я могу зарегистрироваться в акции?</p>	<p>Чтобы зарегистрироваться в акции «Черная пятница», вам необходимо перейти на сайт акции по ссылке https://promo.letomall.ru/, нажать кнопку «Зарегистрировать чек», заполнить необходимые поля и нажать кнопку «Получить купон».</p> <p>Зарегистрированные купоны придут вам на указанную электронную почту или по SMS.</p>
<p>Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?</p>	<p>Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)

<p>Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации чека по подарочной карте?</p>	<p>Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки «Подарочная карта» - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки (как указано в чеке) - сумму покупки — это может быть как сумма за пополнение карты, так и сумма за пополнение карты + комиссия (оба варианта суммы верны) - при регистрации пластиковой подарочной карты необходимо указать номер EAN, который также указан в чеке
<p>Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.</p>	<p>Убедитесь, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7 - поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации.

Не приходит SMS-код подтверждения.	Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку «Выслать новый код». Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7
Не могу ввести адрес электронной почты.	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.
Не могу ввести имя или фамилию.	Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами
Не могу найти в списке магазин, чек которого хочу зарегистрировать.	В акции участвуют все торговые точки ТРК «Лето», за исключением приобретения товаров/услуг в гипермаркете «Ашан», кинотеатре «Люксор», парке развлечений Joki Joa, на предприятиях общественного питания (в ресторанах, кафе), в том числе в зоне Фуд-парка ТРК «Лето», предприятиях оказания услуг, ателье «Проворный ткачик», аптеках «Ригла» и «Доктор Столетов», туристическом агентстве «Coral Travel», барбершопе TOP GUN, детских развлекательных аттракционах, торговых точках «Папироска. РФ», O:Space, Q Store, Plus Lounge, а также приобретения подарочных карт/сертификатов в любых торговых точках ТРК «Лето» и переводов денежных средств при оплате услуг сотовой связи и Интернет в любых торговых точках ТРК «Лето».
Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG
Прикрепил чек, но он не распознается.	Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова.

<p>Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.</p>	<p>Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции.</p> <p>Срок регистрации чеков за покупки в ТРК «Лето»: с 10:00 14.11.2022 по 18:00 26.11.2022</p> <p>Сумма покупки: от 1 000,00 (одной тысячи) рублей в одном из магазинов ТРК «Лето».</p>
<p>Где я могу найти чек за пополнение подарочной карты, необходимый для регистрации?</p>	<p>Для того, чтобы скачать чек за пополнение подарочной карты необходимо:</p> <p>ДЛЯ ПЛАСТИКОВОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Зайти на сайт ТРК в раздел «Подарочный карты» 2) Выбрать закладку «Пластиковая» -> «У меня есть карта» 3) На открывшейся странице нажать на кнопку «Проверить баланс» 4) В поле ввести 13-значный номер EAN и нажать кнопку «Проверить». 5) В открывшемся окне после «Истории операций» найти ссылку «Показать электронный чек», нажать на нее для открытия чека за пополнение подарочной карты <p>Для ВИРТУАЛЬНОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) В момент оформления карты: после оплаты откроется окно об успешной отправке карты, внизу окна будет ссылка «ПОКАЗАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК», нажмите на нее для просмотра и скачивания электронного чека. 2) После оформления карты, необходимо зайти на сайт ТРК в раздел «Подарочный карты» и выбрать закладку «Виртуальная» -> «У меня есть карта» 3) На открывшейся странице нажать на ссылку «Мои карты»

	<p>4) Далее необходимо ввести номер мобильного телефона, указанный при покупке. Если Вам подарили карту, то необходимо указать номер телефона, указанный при активации карты.</p> <p>5) После получения смс с кодом, ввести его в окно</p> <p>6) В открывшемся окне нажать на стрелку вниз и выбрать «Посмотреть чек»</p>
<p>Какие ограничения за покупку подарочной карты существует в рамках Акции?</p>	<p>Ограничения:</p> <p>1) Карта должна быть оформлена в период с 10-00 14.11.22 до 17-50 26.11.22</p> <p>2) Регистрация чека в Акции за оформление подарочной карты должна быть в период с 10-00 14.11.22 до 18-00 26.11.22</p> <p>3) На одного участника Акции может быть зарегистрировано не более 10 подарочных карт</p> <p>4) Подарочные карты, оформленные по безналичному расчету (юридическими лицами) участие в Акции не принимают</p>
<p>Я заполнил форму, но письмо не приходит.</p>	<p>Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам»</p>
<p>Письмо пришло. Что делать дальше?</p>	<p>Сохраните код - он понадобится вам для участия в розыгрыше призов.</p>
<p>Когда и где состоится розыгрыш призов?</p>	<p>26 ноября в 18:30 по московскому времени на первом этаже в центральном атриуме ТРК «Лето».</p>
<p>Обязательно ли присутствовать на розыгрыше в центральном атриуме ТРК «Лето»?</p>	<p>Личное присутствие Участника при проведении розыгрыша обязательно.</p>

<p>Где будет опубликован список победителей?</p>	<p>Список победителей будет опубликован на сайте https://promo.letomall.ru/</p>
<p>Если я совершил покупку 26 ноября в 17:49, до какого времени я могу зарегистрироваться?</p>	<p>До 18:00 26 ноября по местному времени.</p>
<p>Какое количество купонов может иметь один участник?</p>	<p>Гость ТРК «Лето» может иметь неограниченное количество регистрационных купонов, но не более 5 чеков из одного магазина в день и не более 10 чеков из одной торговой точки за весь период акции.</p> <p>Гость ТРК «Лето» может зарегистрировать не более 10 чеков от приобретения подарочных карт ТРК «Лето» за весь период акции.</p>
<p>Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?</p>	<p>К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 800 600-07-84</p>