

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ВОПРОС ПО АКЦИИ	НАШ ОТВЕТ
Как я могу зарегистрироваться в акции?	Чтобы зарегистрироваться в акции «Погнали за мечтой», вам необходимо перейти на сайт акции по ссылке https://promo.letomall.ru/, нажать кнопку «Зарегистрировать чек», заполнить необходимые поля и нажать кнопку «Получить купон» Зарегистрированные купоны придут вам на указанную электронную почту или по SMS
Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?	Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля: - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)

Нажимаю кнопку «Далее», но ничего не происходит.	Убедитесь, что: - указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7 - поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации
Не приходит SMS-код подтверждения.	Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку «Выслать новый код» Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку «Изменить номер телефона»: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7
Не могу ввести адрес электронной почты.	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами
Не могу ввести имя или фамилию.	Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами
Не могу найти в списке магазинов, чек которого хочу зарегистрировать.	Акция проводится в следующих действующих во время проведения Акции магазинах-партнерах ТРК «Лето»: BRIO, Joki Joya, Trend Toys, VR Vision, Батут, «Бибика», Паровозик, Выставка ретроавтомобилей, кинотеатр «Люксор», «Супертачки», Baggins Coffee, Burger King, Carl's Junior, Easy Hummus, Etlon Coffee, Gelateria Italiana, Gelateria Plombir, KFC, NGON, ОМО, One Price Coffee, Piccolo, Subway, Vaffel, Vita Juice, «Арабия Хаус», «Баскин Роббинс», «Чайхана Пахвала & Вкусновица», «Евразия», «Егурти», «Корейана light», «Крошка Кар-тошка», «О'Эскиммо», «Стейк давай», «Теремок», «Тихий», «ЦЕХ 85», «Буше»

Пытаюсь прикрепить фото чека – не получается.	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG
Прикрепил чек, но он не распознается.	Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.	Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции Общий срок проведения акции: с 10:00 05.07.22 по 17:00 16.09.22 Срок регистрации чеков за покупки в ТРК «Лето»: с 10:00 05.07.22 по 02:00 01.09.22 Сумма покупки: от 500 (пятьсот) рублей в одном из магазинов-участников акции
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам»
Письмо пришло. Что делать дальше?	Сохраните код - он понадобится вам для участия в розыгрыше призов
Подскажите, когда состоится розыгрыш призов?	Обладатель Подарочной карты на сумму 50 000 рублей будет определен 2 сентября 2022 года в 19 часов 00 минут 00 секунд, обладатели зонтов будут определяться каждую пятницу в 19 часов 00 минут 00 секунд в период с 15 июля по 27 августа в режиме онлайн-розыгрыша на официальной странице ТРК в социальной сети ВКонтакте https://vk.com/letomall
Где будет опубликован список победителей?	Список победителей будет опубликован на сайте https://letomall.ru/ и на официальной странице ТРК в социальной сети ВКонтакте https://vk.com/letomall



Если я совершил покупку 01 сентября в 01:55, до какого времени я могу зарегистрироваться?	До 18:00 01 сентября по местному времени
Какое количество купонов может иметь один участник?	Гость ТРК «Лето» может иметь неограниченное количество регистрационных купонов, но не более 5 чеков из одного магазина в день и не более 10 чеков из одной торговой точки за весь период акции
Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?	К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 800 600-07-84